

FEDERICA ROSSI

TECNICO ESPERTO
IN DIGITAL DESIGN
& SOCIAL
COMMUNICATION



Sono una persona estremamente entusiasta e creativa, precisa, puntuale e predisposta ai rapporti interpersonali. Mi interesso di moda, viaggi, pilates, sup, sci, trekking, lettura, home decor e cucina.

Dal 2018 titolare di "digital GLAMOUR and MORE": laboratorio creativo per la gestione dell'immagine coordinata di aziende e liberi professionisti on line e off line. P.IVA 02778580353
WWW.DIGITALGLAMOUR.IT

Autrice del romanzo "Sparkling" edito da Altromondo Editore (2019)

FEDERICA ROSSI

Nata il 28/03/1984 a Reggio Emilia
Residente in Piazza il Cantone, 15 | 42020
Montecavolo di Quattro Castella (RE)



351 81 48 388

federica@digitalglamour.it

Auto munita, coniugata

ESPERIENZE LAVORATIVE

2008-2016

IMPIEGATA COMMERCIALE PRESSO A&M PRODUCTION SRL DI Reggio Emilia, COMMERCIALE ESTERO, CUSTOMER CARE, LOGISTICA EVENTI SUL CAMPO IN ITALIA E ALL'ESTERO (EUROPA, STATI UNITI E RUSSIA), REDAZIONE POS
WWW.AEMPPRODUCTION.COM +39 0522 533911.

2007-2008

IMPIEGATA COMMERCIALE PRESSO UNIGREEN SPA DI CAVAZZOLI (Reggio Emilia), SEGRETERIA, INSERIMENTO ORDINI, COMMERCIALE ESTERO.

2004-2005-2006

HOSTESS E ASSISTENZA SEGRETERIA PER LA MOSTRA "ORO E INCENSO ANTICO" ORGANIZZATA DA EVENTI CULTURALI DI REGGIO EMILIA
PROMOTER PER GUERLAIN NELLE PROFUMERIE DI REGGIO EMILIA.

2002

STAGE PRESSO MARIELLA BURANI FASHION GROUP DI CAVRIAGO (Reggio Emilia), UFFICIO COMMERCIALE ESTERO, MANSIONI DI CUSTOMER CARE PER ZONE EUROPEE ED EXTRA EUROPEE, ASSISTENZA CLIENTI AL PRONTO DI MAGAZZINO, ASSISTENZA SFILATE INTERNE, ACCOGLIENZA CLIENTI PRIVATI ED AGENTI.

CARRIERA SCOLASTICA

APRILE 2017- GENNAIO 2018

CONSEGUIMENTO DELLA **QUALIFICA EUROPEA DI "TECNICO DELLA COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE"** PRESSO IFOA DI BOLOGNA (VINTO IL BANDO DI GARA, QUALIFICA CONSEGUITA CON IL MASSIMO PUNTEGGIO).

2007

LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE E DELL'ECONOMIA PRESSO L'UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI MODENA E Reggio Emilia, INDIRIZZO "MASS MEDIA" CONSEGUITO IN UN PUNTEGGIO DI 103/110 - TESI: IL CUSTOMER CARE IN UN'ESPERIENZA DI STAGE" NELLA QUALE ANALIZZO E PROONGO UN SOFTWARE DI COMMUNICATION MANAGEMENT PER IL SETTORE MODA.

DIPLOMA

DIPLOMA DI PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE PROGETTO ERICA DI RIVALTA (RE) CONSEGUITA CON UNA VALUTAZIONE DI OTTANTACINQUE CENTESIMI.

ATTRAVERSO LA SCUOLA MEDIA SUPERIORE HO OTTENUTO DIVERSE CERTIFICAZIONE DI LINGUA QUALI TRINITY COLLEGE E GOETHE INSTITUT OLTRE A CORSI DI POTENZIAMENTO LINGUISTICO CON INSEGNATNI MADRELINGUA DI INGLESE E TEDESCO.

SOGGIORNO A NY AL FINE DEL POTENZIAMENTO LINGUISTICO DURANTE L'ULTIMO ANNO DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE NELL'AMBITO DI UNO SCAMBIO CULTURALE.

NEL PERCORSO UNIVERSIARIO HO PARTECIPATO A DIVERSI PROGETTI COME LA REALIZZAZIONE DI UN CORTOMETRAGGIO E DI UN'INTERVISTA PATROCINATA DA EUQUIPE RAI, OLTRE A TESINE SULLA SOCIOLOGIA ALLA BASE DELLA MODA.

SKILLS

Inglese, francese e spagnolo parlato e scritto molto buono, tedesco scolastico.

Ottima conoscenza della Suite Adobe (AI - PS - INDD) dei social network (Facebook, Instagram & LinkedIn) e del pacchetto OFFICE (word, excel, power point e internet), buona conoscenza del software Acrobat (writer e reader).

Capacità di gestione del rapporto con il cliente (problem solving) e customer care, gestione di gruppi di lavoro, gestione logistica del personale, gestione di rapporti con enti organizzativi internazionali, capacità di lettura e comprensione progetti tecnici.



@digitalglamour_andmore
@FEDERICA_INSTAGLAMOUR



@ FEDERICA ROSSI



MAIL ME!

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.